

Expeditie Q-time

Algemene voorwaarden

EXPEDITIE QUALITY-TIME ©

Mindset- & Ontspanningsexpert | Retreats | Trajecten

(versie januari 2020)

Expeditie Quality-time is een eenmanszaak gedreven door Jessica Wetzels en is opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68144431.

Expeditie Quality-time werkt met algemene voorwaarden welke kosteloos gedownload kunnen worden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle live evenementen, 1-op-1 coaching en online programma's die door Expeditie Quality-time worden georganiseerd en aangeboden.

Jessica Wetzels
Gewanhof 11
6418 KE Heerlen

www.expeditiequalitytime.nl
expeditiequalitytime@hotmail.com

1. Definities

- a. *Opdracht*: Elke dienstverlening die door Expeditie Quality-time geleverd wordt.
- b. *Klant*: De persoon met wie Expeditie Quality-time de overeenkomst (opdracht) sluit.
- c. *Aanbieding*: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:21 van het Burgerlijk Wetboek).
- d. *Offerte*: Elke aanbieding die Expeditie Quality-time doet aan een opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- e. *Partijen*: Expeditie Quality-time en de klant tezamen.
- f. *Annuleren*: Alle vormen van het beëindigen of ontbinden van een overeenkomst.
- g. *Schriftelijk*: Alle vormen van communicatie tussen Expeditie Quality-time die betrekking hebben op een opdracht, zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- h. *Overeenkomst*: Alle afspraken, zowel schriftelijk als mondeling tussen Expeditie Quality-time en de klant waarin omschreven staat welke dienst Expeditie Quality-time tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- i. *Overmacht*: zowel wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht als alle van buitenkomende oorzaak (zowel voorzien als onvoorzien), waarop Expeditie Quality-time geen invloed kan uitoefenen waardoor Expeditie Quality-time niet haar verplichtingen kan nakomen. Hieronder wordt verstaan: ziekte van de eigenaar of medewerkers van Expeditie Quality-time, die belast zijn met de uitvoering van een opdracht, ook indien er onvoldoende aanmeldingen zijn voor dienstverlening op basis van ‘open inschrijvingen’ valt hieronder. Expeditie Quality-time heeft ook recht om zich te beroepen op overmacht indien de omstandigheden (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert.
- j. *Vergoeding*: Het geldbedrag dat is afgesproken voor de opdracht. Dit kan onder andere bestaan uit een uurtarief, fixed fee en een vast bedrag.

2. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn geldig voor alle opdrachten, evenementen, retreats, aanbiedingen, klanten, offertes en overeenkomsten waarop Expeditie Quality-time heeft aangegeven dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn. Expeditie Quality-time biedt online & offline coaching en retreats aan. Deelnemers die een coachingstraject boeken of zich aanmelden voor een retreat, gaan automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn ook geldig voor vervolgoopdrachten.
- c. Indien een offerte/overeenkomst/ aanbieding/opdracht wordt ondertekend of schriftelijk of mondeling wordt toegezegd, verklaart de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Expeditie Quality-time en dat de klant hiermee akkoord gaat. Indien de overeenkomst mondeling wordt aangegaan, verwijst Expeditie Quality-time naar de algemene voorwaarden en de vindplaats hiervan.
- d. Alle genoemde artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst met Expeditie Quality-time, indien daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen daar niet schriftelijk van is afgeweken.

- e. Indien er onduidelijkheid bestaat over de betekenis van een of meerdere voorwaarden, dan zal er uitleg gegeven dienen te worden over deze voorwaarden
- f. Indien er een of meerdere voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig worden of zijn verklaard, dan blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing.
- g. Partijen treden dan in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van voorwaarde 2f. Hierbij worden zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke voorwaarden in acht genomen.

3. Voltrekking overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever of de klant het aanbod van Expeditie Quality-time heeft geaccepteerd. Dit is altijd inclusief de algemene voorwaarden. Tot de datum van de aanvang van de opdracht kan de opdrachtgever geen rechten ontleen aan toezeggingen, gevoerde gesprekken, gedane uitspraken, etc (in de meest ruime zin van het woord).
- b. De opdracht is zo duidelijk mogelijk omschreven. Er staat duidelijk wat de omvang, inhoud, duur en gevraagde vergoeding van de opdracht is.
- c. Expeditie Quality-time kan niet aan haar offertes of aanbiedingen gehouden worden indien dit kennelijk een vergissing of verschrijving bevat.
- d. Alle offertes en prijsopgaven die door Expeditie Quality-time zijn opgesteld, zijn geheel vrijblijvend, behalve als er een termijn van aanvaarding is gesteld.
- e. Expeditie Quality-time heeft altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren
- f. De in de offerte, aanbieding of overeenkomst benoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- g. Indien de acceptatie van de opdracht door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Expeditie Quality-time hier niet aan gebonden. De overeenkomst wordt dan niet geaccepteerd, tenzij Expeditie Quality-time anders aangeeft.
- h. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten
- i. De klant of opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

4. De uitvoering van de overeenkomst

- a. Expeditie Quality-time spant zich in om de overeenkomst naar haar beste vermogen en inzicht en overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- b. Indien het van toepassing is, dan is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie die noodzakelijk is om de opdracht te kunnen uitvoeren. Het initiatief hiervan ligt zowel bij de klant/opdrachtgevers als bij Expeditie Quality-time
- c. Indien het (eind)resultaat afwijkt van hetgeen dat is overeengekomen, is dit geen reden tot afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- d. Expeditie Quality-time heeft altijd het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of wijzigingen aan te brengen, indien zij dit noodzakelijk acht of de situatie hierom vraagt. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
- e. De duur van een opdracht kan verschillen tussen een dag of een aantal dagen. De duur van de opdracht wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.

5. Inschakelen van derde

- a. Expeditie Quality-time heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden (zoals bijvoorbeeld experts, trainings, adviseurs en specialisten).
- b. Indien Expeditie derden inzet, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Expeditie Quality-time indien dit nodig is, dit kenbaar maken aan de klant.

6. Rechten van intellectueel eigendom

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van Expeditie Quality-time blijven bij Expeditie Quality-time rusten.
- b. Expeditie Quality-time heeft ten alle tijden het recht om haar naam op/bij/- of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht te laten toevoegen of verwijderen. Wanneer de klant het resultaat zonder vermelding van Expeditie Quality-time openbaar wil maken, dan moet hier eerst schriftelijk toestemming voor gevraagd (en bevestigd) worden door Expeditie Quality-time.
- c. De gebruikte middelen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypen, producten, video en audio die tijdens de opdracht aan de klant ter beschikking worden gesteld, zijn eigendom van Expeditie Quality-time, ongeacht deze aan de klant of derden ter beschikking gesteld zijn.
- d. Het verkopen, verveelvoudigen, openbaarmaking of vermeerdering (in de meest ruime zin van het woord) door de klant aan derden is verboden.
- e. Expeditie Quality-time heeft het recht om bij gebleken schending van artikel 6d, een zelf te vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, in rekening te brengen bij de klant.
- f. Nadat de opdracht is voltooid, hebben zowel de klant als Expeditie Quality-time geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de materialen en gegevens die gebruikt zijn.
- g. De artikelen van paragraaf 6 gelden ook voor derden die een samenwerking hebben met Expeditie Quality-time of op elke andere manier een opdracht uitvoeren voor Expeditie Quality-time.

7. Overmacht

- a. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van partijen. Expeditie Quality-time is niet gebonden tot het nakomen van enige verplichtingen tenopzichte van klanten indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- b. Expeditie Quality-time kan gedurende de periode van overmacht de verplichtingen die die opdracht met zich meebrengt vooruit schuiven. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden, zonder de verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.
- c. Indien Expeditie Quality-time op het moment dat de overmacht begint, een deel van haar verplichtingen al is nagekomen of nog kan nakomen, dan heeft Expeditie Quality-time het recht om de reeds nagekomen (of wat nog nagekomen zal worden) apart te factureren. De klant is verplicht deze factuur te betalen.

- d. In het geval van overmacht zal Expeditie Quality-time zich naar alle redelijkheid inspannen om de klant indien gewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

8. Betalingsvoorwaarden

- a. Expeditie Quality-time houdt een betaaltermijn aan van 14 dagen, na de datum van facturering zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders vermeld op de factuur.
- b. De facturatie gebeurt altijd vooraf aan dienstverlening, tenzij partijen hier op voorhand andere afspraken over hebben gemaakt.
- c. De eventuele kosten die Expeditie Quality-time voor het uitvoeren van de opdracht maakt (zoals materiaal, reis- en verblijfskosten, printen, koperen en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding, worden aan de klant doorberekend, mits hierover andere zijn gemaakt).
- d. Als de klant de betalingstermijn heeft overschreven, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan een rente verschuldigd van 2 % per maand. De rente wordt berekent over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- e. Als het betaaltermijn wordt overschreden dan zal Expeditie Quality-time een aanmaning tot betaling versturen. Wanneer de klant binnen 16 dagen nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan, is de klant vanaf dat moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.
- f. Als de betaaltermijn is overschreden heeft Expeditie Quality-time het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- g. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijk incasso- en executiekosten, zullen eveneens bij de klant worden verhaald.
- h. Indien de klant de betalingsvoorwaarden niet naleeft, heeft Expeditie Quality-time het recht om de opdracht meteen te stoppen of te annuleren. Dit ontslaat de klant niet van zijn betaalverplichting.
- i. Eventuele bewaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld te worden bij Expeditie Quality-time. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
- j. Bij bestaande klanten kan Expeditie Quality-time besluiten af te wijken van het bepaalde in dit artikel.

9. Ontbinding, opschorting en annuleringsvoorwaarden

- a. Zowel Expeditie Quality-time als de klant hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, hiermee worden alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij 1. Een verzoek tot faillissement, 2. (voorlopige) surseance of 3. Schuldsanering wordt ingediend (zonder enige verplichting van Expeditie Quality-time tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling);
- b. De klant heeft het recht de opdracht enkel schriftelijk of per email te annuleren. Een annulering is definitief wanneer Expeditie Quality-time de ontvangst van de annulering heeft bevestigd.

Het moment is de datum van de poststempel bij annulering per post en het tijdstip van het bevestigen van de annuleringsmail.

- c. Expeditie Quality-time heeft indien er geannuleerd wordt het recht om een eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit:
 - i. Als de uitvoering van de opdracht al gestart is: alle kosten die tot dan zijn gemaakt inclusief de redelijke kosten; of,
 - ii. Als de uitvoering van de opdracht nog niet gestart is, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering
 - Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 20% annuleringskosten;
 - Tussen de 0 en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten

10. Garanties en vrijwaringen

- a. Expeditie Quality-time is nooit aansprakelijk jegens derden voor de schade die ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- b. Expeditie Quality-time geeft geen garanties over de resultaten. Wat de klant doet met de aangeboden kennis en vaardigheden is geheel aan de klant zelf.

11. Aansprakelijkheid

- a. Mocht Expeditie Quality-time aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen dat in dit artikel is geregeld.
- b. Indien Expeditie Quality-time aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Expeditie Quality-time beperkt tot de maximale factuurwaarde van de opdracht. Het gaat hierbij om het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c. De aansprakelijkheid van Expeditie Quality-time is beperkt tot het bedrag dat haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het voor Expeditie Quality-time geldende eigen risico.
- d. Expeditie Quality-time is uitsluitend aansprakelijk tegenover de opdrachtgever voor aan Expeditie Quality-time toerekenbare directe schade. Elke andere vorm van schade, hoe dan ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade, indirecte schade etc. is uitgesloten.
- e. Expeditie Quality-time is alleen aansprakelijk als de opdrachtgever/klant kan aantonen dat de opdrachtgever/klant schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Expeditie Quality-time.
- f. Aansprakelijkheid van Expeditie Quality-time, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen of schade door bedrijfsstagnatie, zijn uitgesloten.
- g. Behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Expeditie Quality-time, is de aansprakelijkheid van Expeditie Quality-time tot de vergoeding van Expeditie Quality-time tot de opdracht beperkt, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- h. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij een bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
- i. Indien je deelneemt aan een retreat, is Expeditie Quality-time niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging of verlies van de eigendommen die een deelnemer meeneemt naar het retreat.

- j. Expeditie Quality-time is niet aansprakelijk (of verantwoordelijk) voor keuzes die jij maakt, beslissingen en acties die je neemt of resultaten die jij bereikt, nadat je het deelgenomen aan een 1-op-1 traject of een retreat.

12. Wijzigingen 1-op-1 traject of retreat

- a. Indien een 1-op-1 traject of een retreat niet kan doorgaan wegens omstandigheden, zal Expeditie Quality-time elke deelnemer een ticket aanbieden voor een nieuw 1-op-1 traject of een volgend retreat. Expeditie Quality-time zal ervoor zorgen dat iedere deelnemer tijdig op de hoogte zal worden gebracht van een nieuwe datum en locatie.
- b. Het is niet toegestaan om tijdens een retreat video- of audio-opnamen te maken die langer duren dan 5 minuten. Ook is het niet toegestaan om langer dan 5 minuten live beelden uit te zenden via social media of andere distributiekkanalen. Tijdens meditatie of visualisatie momenten is het nooit toegestaan om opnamen te maken (video en audio). Indien dit opgemerkt wordt dat de regels overtreden worden, kan dit tot gevolg hebben dat je niet langer deel mag nemen aan het retreat.

13. Gezondheid

- a. Wanneer een deelnemer deel neemt aan een retreat dient degene een goede gezondheid te hebben (mentaal en fysiek). Indien dit niet zo is of je hierover twijfelt, dien je dit voorafgaand aan je aanmelding kenbaar te maken aan Expeditie Quality-time.

14. Gedragsregels

- a. Om retreats goed te laten verlopen, dien je tijdens het retreat de aanwijzingen van Expeditie Quality-time op te volgen. Wanneer een deelnemer:
 - de aanwijzingen van de organisatie niet opvolgt;
 - langdurige audio- of video opnamen maakt of uitzendt;
 - het retreat verstoort;
 - tijdens het evenement drugs of overmatig alcohol gebruikt;

Dan heeft Expeditie Quality-time het recht om de deelnemer per direct uit het retreat te verwijderen.

15. Beeld- en Portretrechten

- a. Het is toegestaan om foto's van afbeeldingen te maken te publiceren via persoonlijke social media met inachtneming van hetgeen in artikel 12 is neergelegd (zonder commerciële doeleinden).
- b. Expeditie Quality-time mag tijdens retreats en 1-op-1 trajecten opnamen maken (foto's, video, audio). Het is mogelijk dat een deelnemer op deze beelden herkenbaar te zien is. Expeditie Quality-time heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor een website, social media of marketingdoeleinden. Door deelname aan een 1-op-1 traject en/of een retreat, geeft de deelnemer toestemming aan Expeditie Quality-time om deze beelden te gebruiken.